

استبانة قياس رضا المستفيد

أخي الكريم:

تهدف هذه الاستبانة لمعرفة مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك وستستخدم نتائجها فقط بما يعود على تطوير الواقع العملي ، وبما يحقق رضاك عن الخدمة المقدمة ، لذا نأمل بذل المزيد من الاهتمام في الإجابة عنها بصدق وموضوعية .
ولك الشكر.

١- الخدمات المقدمة من قبل الجمعية

سيئة ☐ مقبولة ☐ جيدة ☐ ممتازة ☐

٢- السرعة في انجاز الخدمة (المعاملة)

سيئة ☐ مقبولة ☐ جيدة ☐ ممتازة ☐

٣- مدى تعاون الموظفين :

سيئة ☐ مقبولة ☐ جيدة ☐ ممتازة ☐

٤- سهولة تعبئة النماذج المستخدمة لتقديم الخدمة.

سيئة ☐ مقبولة ☐ جيدة ☐ ممتازة ☐

٥- تجاوب الموظفين مع استفسارات المراجعين .

سيئة ☐ مقبولة ☐ جيدة ☐ ممتازة ☐

الاسم :

الهوية

الترقيم